Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Nous vous remercions pour votre commande et espérons qu'elle vous apportera entière satisfaction. Si toutefois le modèle ne vous convient pas, vous disposez de 30 jours pour nous retourner votre produit.

VOUS SOUHAITEZ UN ÉCHANGE OU UN AVOIR ?

1- Remplissez ce formulaire.
Pour faciliter le traitement de votre retour, nous vous demandons également de vous connecter à votre compte client et de sélectionner l'article que vous souhaitez nous retourner, dans l'onglet Commande.
2- Précisez si vous souhaitez un échange ou un remboursement.
3- Renvoyez-nous l'article, propre et en parfait état, dans l'emballage de votre choix, à l'adresse ci-dessous : (Nous vous conseillons de faire un colis suivi).
4-Les frais de retour sont à votre charge sauf si l'échange est dû à une erreur de notre part.
Dès l'arrivée de votre colis, nous vous informons par email. Le remboursement ou l'échange sera effectué dans les plus brefs délais (sous réserve de disponibilité du produit).

À l'attention de **Phare Ouest 17** - 9 Route de la plaine, 17200 St Sulpice de Royan, ouestmaritimetextile@gmail.com :
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le ……

Reçu le ……

Nom du (des) consommateur(s) : ……
Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Nom de l'article : .....
[ ] Trop petit [ ] Trop grand
[ ] La coupe ne me plaît pas
[ ] La couleur/matière ne me plaît pas
[ ] Défaut : .....
[ ] Je souhaite un avoir
[ ] Je souhaite un échange :

Nouvelle taille ..... Nouvelle couleur .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.